

Algemene betalings- en leverings-voorwaarden

De School of Medical Affairs is een gemeenschappelijke dienst van Joke van Rijn training (gevestigd aan Adriaan Pauwstraat 8 2582 AR Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 390 77 444 onder de naam woonrustig), en Medical Affairs Solutions (gevestigd aan Graaf Lodewijklaan 12 1412ax Naarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68505159).

Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet door Joke van Rijn Training of Medical Affairs Solutions tevoren schriftelijk geaccepteerd worden. In geval van discrepantie tussen déze algemene voorwaarden en onze opdrachtbevestiging prevaleert laatst genoemde.

De partij die zich verplicht tot levering van training zal worden aangeduid als School of Medical Affairs.

De wederpartij zal worden aangeduid als "afnemer".

A. - ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden trainingen en en overeenkomsten betreffende alle werkzaamheden aan de zijde van de School of Medical Affairs.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover strijdig met Algemene Voorwaarden van afnemer hebben deze voorwaarden voorrang behoudens en in geval en in zoverre Algemene Voorwaarden van afnemer schriftelijk door Joke van Rijn Training of Medical Affairs Solutions worden geaccepteerd.

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

ARTIKEL 2: OFFERTES

Door School of Medical Affairs op verzoek van afnemer uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Opgegeven levertijden zijn slechts informatief.

Technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, systeemanalyses etc., die door School of Medical Affairs of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van School of Medical Affairs School of Medical Affairs. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen, na een daartoe door School of Medical Affairs School of Medical Affairs gedaan verzoek, aan haar te worden teruggezonden.

Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is School of Medical Affairs School of Medical Affairs gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek zij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

ARTIKEL 3: TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen School of Medical Affairs School of Medical Affairs en de afnemer komt eerst tot stand indien en nadat een opdracht schriftelijk wordt bevestigd dan wel doordat School of Medical Affairs School of Medical Affairs geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.

Aanvullingen en/of wijzigingen, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover schriftelijk door School of Medical Affairs School of Medical Affairs bevestigd.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

Overeengekomen vergoedingen dan wel geldende tarieven voor de levering van training en dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld, hebben betrekking op de normale afwikkeling van de te verrichten werkzaamheden.

Daarnaast kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht:

- informatiedragers die in verband met te verrichten werkzaamheden aan de afnemer worden geleverd;
- opleidingen die ten dienste van de afnemer worden gegeven;
- wachttijden indien door School of Medical Affairs School of Medical Affairs niet op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan worden aangevangen, of werkzaamheden niet continu kunnen worden uitgevoerd ten gevolge van aan de afnemer toe te rekenen oorzaken;

Waar vergoedingen worden vermeld, zijn de betreffende bedragen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven werkzaamheden.

Wijziging van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en ook acceptatie van de opdracht, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal School of Medical Affairs School of Medical Affairs gerechtigd zijn om, vanaf de totstandkoming der overeenkomst en voordat met de uitvoering van het werk is begonnen, kostenverhogingen die zich voordoen, zoals verhoging van lonen, prijzen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, aan de afnemer door te berekenen, indien School of Medical Affairs School of Medical Affairs bewijst dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn.

ARTIKEL 5: BETALING

Alle betalingen dienen te geschieden in gangbare Nederlandse valuta.

Betaling van de verrichte werkzaamheden dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Vanaf de vervaldatum is afnemer een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

Is de afnemer in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten welke door School of Medical Affairs School of Medical Affairs worden gemaakt om tot incasso van door afnemer uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, voor zijn rekening, daaronder mede begrepen de kosten van juridische bijstand. Deze buitengerechtigde kosten bedragen minimaal € 75,00 en maximaal 15% van het verschuldigde betalingsbedrag, onverminderd eventuele door afnemer krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.

School of Medical Affairs School of Medical Affairs is te allen tijde gerechtigd bij orders boven de € 5.000,00 vooruitbetaling te verlangen van 50%. Zolang de vooruitbetaling niet is geschied of geen zekerheid is gesteld,

is School of Medical AffairsSchool of Medical Affairsniet tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst verplicht.

In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de afnemer zullen de verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn en is School of Medical AffairsSchool of Medical Affairsdaarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD, VERLENING/ OVERDRACHT VAN RECHTEN

Aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van School of Medical AffairsSchool of Medical Affairsen eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan School of Medical Affairs voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van met School of Medical Affairs School of Medical Affairsaangegane overeenkomst tot levering van zaken of tot dienstverlening in verband daarmee verschuldigd is. Niettemin zal de afnemer dergelijke zaken verder mogen verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

ARTIKEL 7: MEER- EN MINDER WERK

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of totstandkoming van de overeenkomst kon worden gerekend, worden aan afnemer extra in rekening gebracht als meer- en minderwerk zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs van het werk.

Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij, doch in ieder geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.

De afnemer wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer School of Medical AffairsSchool of Medical Affairsde afnemer tijdig heeft gewezen op zijn voornemen om meerwerk uit te voeren en de afnemer de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blij te geven dat dat niet werd gewenst.

Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

ARTIKEL 8: ONVOORZIENE COMPLICATIES

Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet School of Medical Affairs School of Medical Affairs hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de afnemer.

Indien School of Medical Affairs School of Medical Affairs de afnemer niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

Eventuele extra kosten die School of Medical Affairs moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door afnemer worden vergoed.

ARTIKEL 9: UITBESTEDING VAN WERK

School of Medical Affairs School of Medical Affairs is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de afnemer de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan, of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van School of Medical Affairs School of Medical Affairs een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, waarvan de kosten aan afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

ARTIKEL 10: ANNULEREN

Voor vrij op inschrijving trainingen van School of Medical Affairs geldt:

Annulering na inschrijving:

tot 28 dagen voor aanvang training: kosteloos

tot 14 dagen voor aanvang training: 25% inschrijfkosten of transfer naar andere deelnemer

tot 7 dagen voor aanvang training: 50% inschrijfkosten of transfer naar andere deelnemer

tot 3 dagen voor aanvang training: 75% inschrijfkosten of transfer naar andere deelnemer

korter dan 3 dagen voor aanvang training: geen restitutie mogelijk

Met betrekking tot andere training dan de vrij op inschrijvingen geldt:

Wijzigingen en/of annulering van gedane bestellingen of gesloten overeenkomst(en) binden School of Medical Affairs School of Medical Affairs eerst na een schriftelijke acceptatie.

Tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen kan de afnemer tot uiterlijk 8 weken voor de geplande aanvang van de werkzaamheden de met School of Medical Affairs School of Medical Affairs afgesloten overeenkomst annuleren op gronden die de afnemer als hij dat niet wil, niet aan School of Medical Affairs kenbaar hoeft te maken. Indien School of Medical Affairs School of Medical Affairs op dat moment al kosten heeft gemaakt (zoals administratiekosten, onderhandelingskosten e.d.) is het onder die omstandigheden redelijk dat afnemer die kosten aan School of Medical Affairs School of Medical Affairs vergoedt.

Ingeval van annuleringen door de afnemer binnen 8 weken voor aanvang van het werk heeft School of Medical Affairs recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten, met een minimum van 35% van de overeengekomen vergoeding.

ARTIKEL 11: LEVERINGSTERMIJN

Indien geen levertijd is overeengekomen wordt die in redelijkheid door School of Medical Affairs School of Medical Affairs vastgesteld.

Overeengekomen leveringstermijnen ter uitvoering van de overeenkomst worden door School of Medical Affairs School of Medical Affairs steeds bij benadering gegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdracht door School of Medical Affairs School of Medical Affairs is geaccepteerd en bovendien alle, naar het oordeel van School of Medical Affairs School of Medical Affairs eventueel benodigde gegevens, materialen e.d. door afnemer aan School of Medical Affairs School of Medical Affairs zijn verstrekt.

Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Indien de aanvang/voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de afnemer verantwoordelijk is, dient de afnemer de daarmee voor School of Medical Affairs School of Medical Affairs verband houdende schade te vergoeden, indien deze aan de afnemer kan worden toegerekend.

School of Medical Affairs School of Medical Affairs is eerst in gebreke nadat 14 dagen verstreken zijn sedert een schriftelijke ingebrekestelling/sommatie om zo spoedig mogelijk met de uitvoering van het werk aan te vangen of het werk voort te zetten, van afnemer is ontvangen. De afnemer is alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en is in dat geval bevoegd het

werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

De afnemer heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De afnemer mag dit verrekenen met hetgeen hij aan School of Medical Affairs School of Medical Affairs nog verschuldigd is.

ARTIKEL 12: RISICO

Zaken zijn voor risico van School of Medical Affairs School of Medical Affairs tot het ogenblik waarop zij in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer, of van door de afnemer gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

ARTIKEL 13: WIJZIGINGEN/AFWIJKINGEN IN DE TE LEVEREN ZAKEN

School of Medical Affairs School of Medical Affairs is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het afwijkingen/ wijzigingen betreft in de te leveren zaken, de verpakking of de bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe afwijkingen/wijzigingen betreft van een zaak die een verbetering betekenen.

School of Medical Affairs is voorts nimmer aansprakelijk voor in de branche toelaatbaar geachte technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, afwerking e.d. welke afwijkingen afnemer derhalve niet het recht geven zaken te weigeren.

ARTIKEL 14: RECLAME

Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken aan (op)geleverde werken en zaken is reclame mogelijk.

Eventuele reclames, zowel op levering van zaken als op uitgevoerde werkzaamheden/repatries en factuurbedragen, dienen binnen 8 dagen na de dag van aflevering van de goederen dan wel uitvoering van de werkzaamheden respectievelijk na ontvangst van de facturen bij School of Medical Affairs schriftelijk te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, bij gebreke waarvan afnemer wordt geacht het (op)geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

Reclames op andere wijze dan wel aan tussenpersonen, vertegenwoordigers enz. gedaan of later tot School of Medical Affairs gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen geen effect sorteren.

Bij tijdig ingediende reclame zal afnemer School of Medical Affairs in de gelegenheid moeten stellen zijn reclame op te nemen, bij gebreke waarvan deze niet voor behandeling in aanmerking komt. Indien de reclame door School of Medical Affairs juist wordt bevonden, zal afnemer haar de nodige tijd gunnen om de vereiste voorzieningen te treffen, c.q. de geconstateerde gebreken op te heffen.

In gebruik genomen objecten worden in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd, tenzij eerst naderhand de ondeugdelijkheid kon blijken, in welk geval de afnemer verplicht is School of Medical Affairs terstond in de gelegenheid te stellen zich van de ondeugdelijkheid te overtuigen, bij gebreke waarvan de afnemer zijn aanspraken verliest.

Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

Klachten ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de afnemer ten aanzien van andere werkzaamheden/leveranties niet op.

Het recht van reclame vervalt, indien de afnemer niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de afnemer School of Medical Affairs niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen. Ook tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat afnemer of derden iets aan het (de)object(en) heeft/hebben veranderd of gerepareerd behoudens in geval dat dit met voorkennis van School of Medical Affairs is geschied en in noodgevallen ter beoordeling van School of Medical Affairs, waarin afnemer zich vooral onmogelijk met School of Medical Affairs heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin School of Medical Affairs terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

ARTIKEL 15: GARANTIE

Indien de zaken door School of Medical Affairs van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.

Iedere garantieverplichting vervalt, indien de afnemer of een derde het geleverde niet heeft gebruikt, geïnstalleerd conform de eventuele aan afnemer verstrekte handleidingen, technische specificaties of installatie voorschriften. Voorts vervalt iedere garantieverplichting indien de afnemer zelf wijzigingen of reparaties in/aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten, of indien het geleverde door afnemer of een derde voor andere dan de normale (bedrijfs-)doeleinden wordt aangewend, of op, volgens branchegebruik of stand der wetenschap onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

Indien School of Medical Affairs ter voldoening aan haar garantieverplichting nieuwe zaken, onderdelen of diensten levert, zijn alle bepalingen van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

Door School of Medical Affairs beschikbaar gestelde zaken die, anders dan als gevolg van voor rekening van de afnemer komende oorzaken, gebrekkig blijken te zijn, zullen door School of Medical Affairs kosteloos worden hersteld of vervangen.

Wanneer door School of Medical Affairs geleverde diensten gebrekkig blijken te zijn, zal School of Medical Affairs de betreffende diensten alsnog kosteloos deugdelijk uitvoeren. School of Medical Affairs wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.

Voor zover de gebrekkigheid van de beschikbaar gestelde zaak of de geleverde diensten daarin bestaat, dat daardoor inbreuk wordt gemaakt op enig recht van intellectuele eigendom, kan School of Medical Affairs aan de onderhavige verplichting voldoen door opheffing van het betreffende bezwaar of (te zijner keuze) door terugname van de betreffende zaak of ongedaanmaking van de betreffende diensten tegen teruggave van wat wegens het beschikbaar stellen daarvan betaald is.

Niet nakoming van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming van afnemer van een van zijn verplichtingen, ontheft School of Medical Affairs van de verplichtingen als bedoeld in dit artikel, alsmede van alle andere verplichtingen.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID

School of Medical Affairs is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren (inspanningsverbintenis). Zij is tot geen schadevergoeding gehouden:

- ter zake van schade voortvloeiende uit de opvolging van gegeven adviezen, waarvan de oorzaak (oorzaken) (mede) is (zijn) gelegen in ten tijde van het advies (de adviezen) bij School of Medical Affairs niet bekende of onvolledige gegevens.
- ter zake van bedrijfs- of gevolgschade.
- indien School of Medical Affairs niet binnen 8 (acht) dagen nadat de afnemer van de schadeverwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de afnemer voor de schade aansprakelijk is gesteld.
- indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de afnemer gesloten verzekering.

De afnemer vrijwaart School of Medical Affairs ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan in verband met de uitvoering van enige opdracht, voor zover deze aanspraken zouden zijn uitgesloten indien School of Medical Affairs zich tegenover die derden op de onderhavige voorwaarden zou kunnen beroepen. Een dergelijke schade zal door de afnemer niet geregeld worden dan in overleg met School of Medical Affairs (die door zodanig overleg echter geen aansprakelijkheid erkent), een en ander op straffe van verval van de aanspraken van de afnemer jegens School of Medical Affairs.

Een door School of Medical Affairs verricht onderzoek, respectievelijk een door haar uitgebracht advies kan veel vertrouwelijke informatie bevatten. De vertrouwelijkheid van deze informatie kan zowel de afnemer betreffen als (de werkwijze van) School of Medical Affairs. Derhalve verplicht School of Medical Affairs zich alle door haar in het kader van een opdracht verkregen informatie geheim te houden en deze niet aan derden te verstrekken. De afnemer verplicht zich de haar door School of Medical Affairs verstrekte adviezen en rapporten alleen vertrouwelijk voor interne doeleinden te gebruiken. Zij zal een dergelijk rapport/advies nimmer geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking stellen en zal eventuele uit de conclusie voortvloeiende opdrachten aan derden formuleren als eigen opdrachten en niet als adviezen van School of Medical Affairs. Voor zover van toepassing gelden ter zake van de door School of Medical Affairs uitgebrachte rapporten/adviezen de bepalingen van de Auteurswet.

Van verlies of diefstal van eigendommen van cursisten/kandidaten is School of Medical Affairs niet aansprakelijk.

Voor tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) aanvaardt School of Medical Affairs slechts een beperkte aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen is beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaakbeschadiging en wel tot een bedrag

van ten hoogste € 500.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen en slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld, te wijten aan School of Medical Affairs of aan personen voor wie School of Medical Affairs verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.

Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten; bijvoorbeeld aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken of rechten van intellectuele eigendom.

School of Medical Affairs is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden of interessen als gevolg van aanwijzingen van de afnemer of derden voor zover deze aanwijzingen door afnemer zijn voorgeschreven en afwijken van de in de overeenkomst genoemde uitvoering. Tevens aanvaardt School of Medical Affairs geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door eventuele gebreken in of aan de door afnemer ter beschikking gestelde zaken of hulpmiddelen.

ARTIKEL 17: INTELLECTUELE EIGENDOM

School of Medical Affairs neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan School of Medical Affairs een verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal School of Medical Affairs, onverminderd de in artikel 14 en 15 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorg dragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak ongestoord kan blijven gebruiken, mits afnemer School of Medical Affairs tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van industriële eigendom geldend maakt, op te komen.

ARTIKEL 18: GEHEIMHOUDING

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij de geheimhouding daarvan wenst.

ARTIKEL 19: OVERMAGHT

Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop School of Medical Affairs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven van de leveranciers, brand, diefstal, werkstakingen, verstering van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, maatregelen van de overheid, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport etc. In geval van overmacht is School of Medical Affairs verplicht de afnemer schriftelijk mededeling hiervan te doen, waarbij de reden van de overmacht dient te worden vermeld. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie van overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Bij blijvende overmacht heeft School of Medical Affairs het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de afnemer schadevergoeding kan vorderen, terwijl de afnemer gehouden is de door School of Medical Affairs reeds feitelijk gemaakte kosten - ook ten behoeve van reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden - te vergoeden.

ARTIKEL 20: OPSCHORTING

Indien het uitgevoerde werk op wezenlijke en duidelijk aantoonbare gronden niet beantwoordt aan de overeenkomst heeft de afnemer het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient echter in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming.

De afnemer heeft geen recht zijn verplichtingen tot betaling op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Indien de afnemer een termijn niet tijdig betaalt, is School of Medical Affairs gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits zij de afnemer schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 8 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van School of Medical Affairs op vergoeding van schade, kosten en interesses.

ARTIKEL 21: ONTBINDING

Onder toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de zijde van de afnemer wordt verstaan ieder niet, niet tijdig, of niet volledig voldoen door afnemer aan enige verplichting die voor hem uit de met School of Medical Affairs gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien vast komt te staan dat afnemer aan een of meerdere verplichtingen niet zal voldoen, zelfs al zijn deze op het moment waarop zulks vast komt te staan nog niet opeisbaar.

Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de afnemer, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stil legging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft School of Medical Affairs het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de afnemer op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de afnemer geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten en interesses. Hetgeen door afnemer aan School of Medical Affairs verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot School of Medical Affairs richt, zal de afnemer haar te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke dienen te stellen en haar een redelijke termijn dienen te vergunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig dient te vermelden.

ARTIKEL 22: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen afnemer en School of Medical Affairs gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet.

Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling die partijen met hun overeenkomst hadden, het dichtst benadert.

ARTIKEL 23: GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.